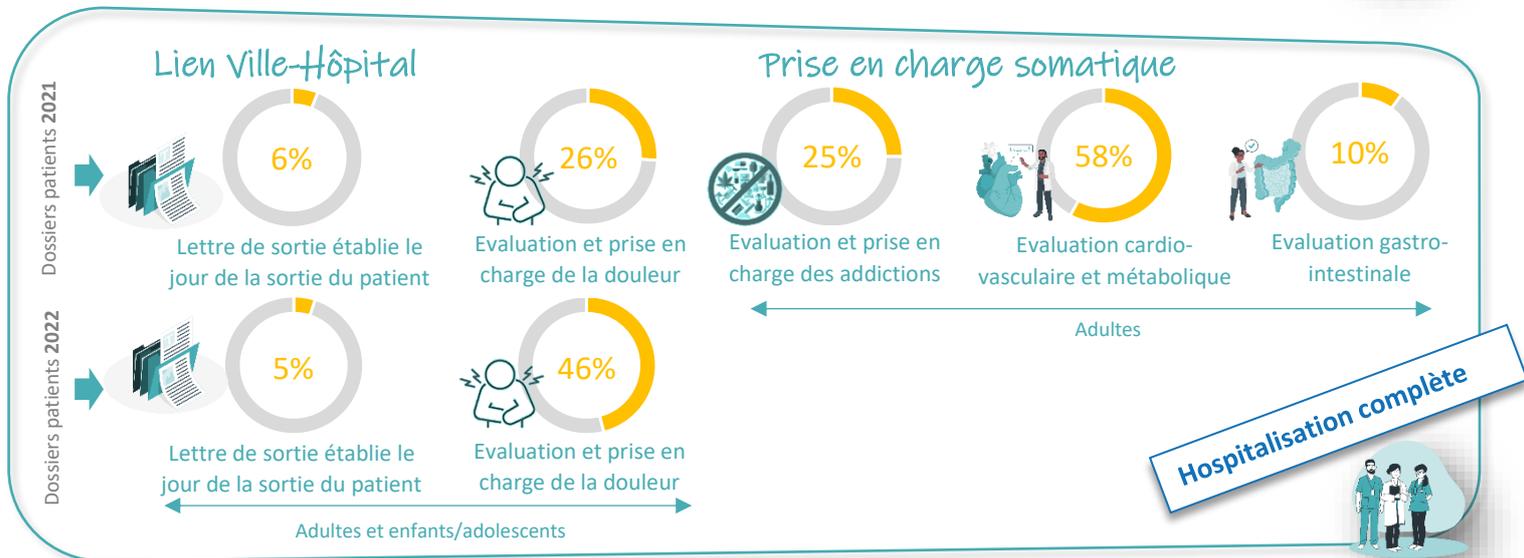


Chaque année, l'EPSM participe à la campagne nationale de recueil des indicateurs qualité et sécurité des soins. Vous trouverez les résultats détaillés sur le site www.has.sante.fr.

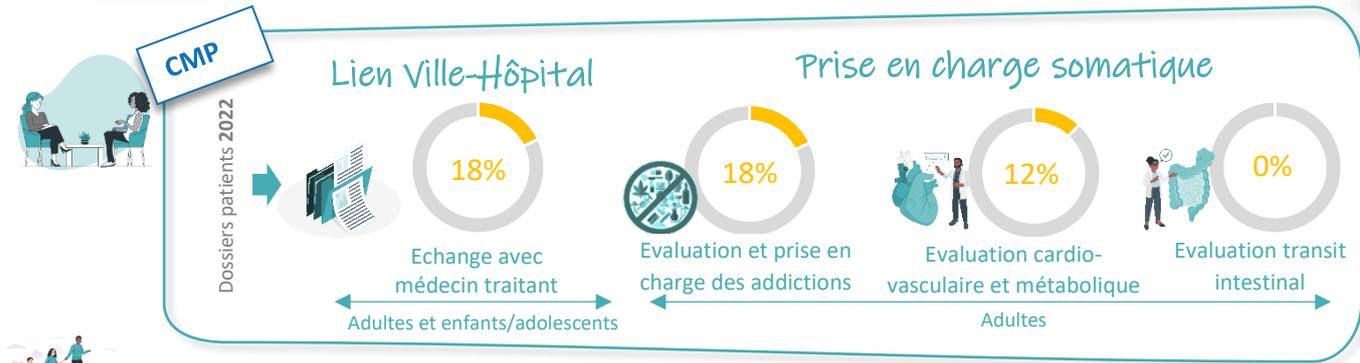
Certification Haute Autorité de Santé :

Pour l'ensemble des sites (décision du 05/12/17) :

Prochaine visite en nov. 2023



Hospitalisation complète



Axe d'amélioration => développer le recueil et la traçabilité dans le dossier patient

Questionnaire de sortie, de satisfaction



Accueil

Information/droits

Soins

Locaux

Repas

Fin de prise en charge



	HC Adultes/PA 2022	HC réhab. psychosociale (patients au long cours) 2023	HC Enfants 2022	CMP Adultes/PA 2023	CMP Enfants 2023	HJ/ATTP Adultes/PA 2023	HJ/ATTP Enfants 2023
Accueil	91%	84%	88%	89%	94%	94%	90%
Information/droits	84%	75%	79%	94%	91%	89%	88%
Soins	86%	75%	84%	96%	95%	90%	92%
Locaux	87%	79%	76%	85%	95%	96%	92%
Repas	84%	74%	8%	/	/	Dans partie soins	
Fin de prise en charge	92%	82%	/	89%	100%	92%	100%

HC : hospitalisation complète / PA : personnes âgées

Axes d'amélioration => mettre en place des groupes de travail sur l'alimentation, mettre en œuvre le schéma directeur de l'EPSM (reconstruction), améliorer la couverture Wifi, actualiser le livret d'accueil patients, dématérialiser les questionnaires de sortie/satisfaction

