



Questionnaire de satisfaction

Enfants / Adolescents - UHEA

TON AVIS EST IMPORTANT !

Merci de prendre quelques minutes pour répondre à ce questionnaire anonyme (tu peux indiquer ton prénom si tu le souhaites).



Il nous aide à améliorer l'accueil et l'accompagnement des jeunes hospitalisés.

Il n'y a pas de bonne ou de mauvaise réponse : réponds simplement selon ton ressenti.

QUELQUES INFORMATIONS

Âge :

- ☐ Moins de 12 ans
☐ 12 ans ou plus

Lieu de vie habituel :

- ☐ Domicile familial
☐ Famille d'accueil
☐ Institution (foyer)

Date de sortie :

Prénom (facultatif) :



COMMENT RÉPONDRE ?

Pour chaque question, coche la case qui correspond le mieux à ton ressenti



OUI, TOUT À FAIT



PLUTÔT OUI



PLUTÔT NON



NON, PAS DU TOUT

TON ARRIVÉE DANS LE SERVICE

1. Je me suis senti(e) bien accueilli(e) à mon arrivée :

- ☐  Oui, tout à fait
☐  Plutôt oui
☐  Plutôt non
☐  Non, pas du tout



Comment as-tu vécu ton accueil ?

.....
.....

2. L'organisation du service (lieux, professionnels, activités, règles de vie...) m'a été expliquée clairement :

☐ 😄 ☐ 😊 ☐ 😞 ☐ 😞

3. J'ai pu poser des questions si j'en avais besoin :

☐ 😄 ☐ 😊 ☐ 😞 ☐ 😞

4. Le livret d'accueil m'a été remis et expliqué :

☐ 😄 ☐ 😊 ☐ 😞 ☐ 😞

Les informations données au début étaient :

☐ 😄 Très claires
☐ 😊 Plutôt claires
☐ 😞 Peu claires
☐ 😞 Pas claires



PENDANT TON HOSPITALISATION

5. Les entretiens avec le médecin ont été adaptés à mes besoins :

☐ 😄 ☐ 😊 ☐ 😞 ☐ 😞

6. Les échanges et entretiens avec l'équipe (infirmier(e), psychologue, éducateur(trice) assistant(e) social(e)...) ont été utiles pour moi :

☐ 😄 ☐ 😊 ☐ 😞 ☐ 😞

7. Je me suis senti(e) écouté(e) et respecté(e) :

☐ 😄 ☐ 😊 ☐ 😞 ☐ 😞

8. Je me suis senti(e) pris(e) en compte dans les décisions qui me concernent :

☐ 😄 ☐ 😊 ☐ 😞 ☐ 😞



LES ACTIVITÉS ET LE QUOTIDIEN

9. Les activités proposées m'ont aidé(e) :

☐ 😄 ☐ 😊 ☐ 😞 ☐ 😞

Si tu as répondu 😞 ou 😞, pourquoi ?



Quelles activités t'ont été les plus utiles ?

.....

10. Je me suis senti(e) bien dans ma chambre (confort, intimité, propreté, calme) :

☐ 😊 ☐ 😊 ☐ 😞 ☐ 😞

11. Les repas étaient satisfaisants (qualité, variété, température) :

☐ 😊 ☐ 😊 ☐ 😞 ☐ 😞

12. La quantité de nourriture servie pendant les repas était adaptée :

☐ 😊 ☐ 😞

13. Je me suis senti(e) en sécurité (vis-à-vis de moi-même, des autres patients et de l'équipe) :

☐ 😊 ☐ 😊 ☐ 😞 ☐ 😞

TA SORTIE



14. Cette hospitalisation m'a apporté quelque chose d'utile ou de positif :

☐ 😊 ☐ 😊 ☐ 😞 ☐ 😞

Pourquoi ?

.....

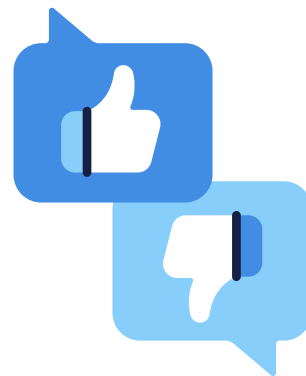
15. Les informations concernant ma sortie (suivi, traitement, rendez-vous, démarches) étaient claires et suffisantes :

☐ 😊 ☐ 😊 ☐ 😞 ☐ 😞

16. Je me suis senti(e) accompagné(e) pour préparer ma sortie :

☐ 😊 ☐ 😊 ☐ 😞 ☐ 😞

TON AVIS COMPTE



Y a t-il quelque chose qui t'a particulièrement aidé ?

.....

Y a t-il quelque chose qui a été difficile pour toi ?

.....

As-tu des idées pour améliorer le service ?

.....